



**CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P.
EMPCA S.A E.S.P.
NIT.: 901.047.199-8**

**DEPARTAMENTO DEL VICHADA
MUNICIPIO DE PUERTO CARREÑO
JUNIO DE 2021**

**Carrera 21 No. 17-10 Barrio Alcaraván, Puerto Carreño – Vichada
Celular: 3167726718 - E-mail: empcasaesp@gmail.com
Página Web: www.empcasa.com.co**



DISPOSICIONES GENERALES

CLÁUSULA 1. OBJETO. Este contrato tiene por objeto establecer las condiciones uniformes para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, por parte de la **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P.** a un **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO**, a cambio de un precio en dinero.

CLÁUSULA 2. ESQUEMA O SEGMENTO. La prestación del servicio público de aseo se realizará bajo los criterios regulatorios del *primer segmento* señalado en la Resolución CRA 853 de 2018 o la que la adicione, modifique o derogue.

CLÁUSULA 3. EL SERVICIO. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. prestará las siguientes actividades del servicio público de aseo:

- Recolección y transporte de residuos no aprovechables.
- Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas.
- Corte de césped.
- Poda de árboles.
- Lavado de vías y áreas públicas.
- Limpieza de playas.
- Instalación y mantenimiento de cestas.
- Tratamiento.
- Disposición Final.

CLÁUSULA 4. INMUEBLE. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. prestará el servicio en un inmueble:

Urbano(X) Rural(X)

Parágrafo. No habrá más de un contrato con el mismo objeto en relación con el mismo inmueble.

CLÁUSULA 5. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO – APS. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. prestará el servicio público de aseo y sus actividades complementarias en la siguiente área:

Departamento: VICHADA.

Municipio: PUERTO CARREÑO.

Centro Poblado: CABECERA MUNICIPAL (Incluido el sector conurbano denominado Las Granjas) y; CASUARITO.

CLÁUSULA 6. VIGENCIA. El presente contrato se pacta a término fijo, cuya vigencia será de dos (2) años.



Parágrafo. Para los contratos pactados por término fijo se deberán tener en cuenta los términos señalados en el numeral 133.19 del artículo 133 de la Ley 142 de 1994.

CLÁUSULA 7. RÉGIMEN LEGAL DEL CONTRATO. El contrato se rige por la normatividad vigente de los contratos de servicios públicos y, en particular, por la Ley 142 de 1994 y los decretos reglamentarios, las normas del Código de Comercio y del Código Civil, la regulación de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA¹, las condiciones uniformes y los acuerdos especiales que pacten las partes.

Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán estas últimas.

CLÁUSULA 8. PARTES. Son partes en el contrato la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. y el SUSCRIPTOR Y/O USUARIO.

Se entiende por suscriptor aquella persona con la cual se celebra el contrato y por usuario aquella persona natural o jurídica que se beneficia con la prestación de un servicio público, bien como propietario del inmueble en donde este se presta, o como receptor directo del servicio. A este último usuario se denomina también consumidor.

CLÁUSULA 9. SOLIDARIDAD. Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se prestan los servicios y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en los derechos y obligaciones del contrato.

El arrendador de bienes inmuebles no será responsable y su inmueble dejará de estar afecto al pago de los servicios públicos, a partir del vencimiento del periodo de facturación correspondiente a aquel en el que se efectúa la denuncia del contrato de arrendamiento ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. y se remitan las garantías o depósitos constituidos para el pago de las facturas correspondientes.

En este evento, notificada la empresa y acaecido el vencimiento del periodo de facturación, la responsabilidad sobre el pago de los servicios públicos será única y exclusiva del arrendatario.

CLÁUSULA 10. PUBLICIDAD. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. deberá publicar en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas, reclamos y recursos, la siguiente información para conocimiento del SUSCRIPTOR Y/O USUARIO:

1. El Contrato de Servicios Públicos, así como la modificación del mismo.
2. El mapa del Área de Prestación del Servicio –APS–.
3. Las tarifas vigentes.
4. Rutas, horarios y frecuencias de las diferentes actividades prestadas en cada una de las APS atendidas.

¹ Resolución CRA 151 de 2001, Resolución CRA 413 y 400 de 2006, Resolución CRA 853 de 2018, y la que la modifique, adicione, sustituya o derogue.



5. Sitio, horario y forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos para su recolección.
6. Sitio de disposición final de los residuos.
7. Localización del sitio de tratamiento.

RÉGIMEN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

CLÁUSULA 11. DERECHOS Y OBLIGACIONES. Son derechos y obligaciones del SUScriptor Y/O USUARIO y de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. todos aquellos contenidos en la legislación, reglamentación y regulación vigente. Para efectos de las condiciones uniformes, los derechos y obligaciones generales de las partes se enlistan, de manera enunciativa, en las cláusulas que a continuación se presentan, y los específicos se consagran a lo largo del presente contrato.

CLÁUSULA 12. DERECHOS DEL SUScriptor Y/O USUARIO. Son derechos del SUScriptor Y/O USUARIO los siguientes:

1. A ser tratado dignamente por la persona prestadora.
2. A no ser discriminado por la persona prestadora y a recibir un trato igualitario.
3. Al debido proceso y de defensa y contradicción.
4. A obtener información completa, precisa y oportuna, entre otras cosas, sobre: sus obligaciones y las consecuencias de incumplirlas; los asuntos relacionados con la prestación del servicio; los requisitos jurídicos o técnicos de las peticiones, actuaciones, solicitudes o quejas; el estado de los trámites adelantados ante la persona prestadora, en los que tengan la condición de interesados; el contenido de la factura y las condiciones uniformes del contrato. Igualmente, a obtener copias a su costa de los trámites o documentos que requiera y que no estén sujetos a reserva.
5. A la libre elección de la persona prestadora del servicio.
6. A no presentar documentos que no sean exigidos por las normas legales aplicables a los procedimientos de que trate la gestión.
7. A ser protegido contra el abuso de posición dominante contractual de las personas prestadoras, para lo cual se debe tener en cuenta las causales que presumen abuso de la posición dominante, previstas en el artículo 133 de la Ley 142 de 1994.
8. A la prestación continua de un servicio de buena calidad y a las reparaciones por falla en la prestación del servicio, de conformidad con el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.
9. A participar en los comités de desarrollo y control social.
10. A que la persona prestadora mantenga la reserva de sus datos personales y garantice su derecho al *habeas data*.

Parágrafo. El derecho contenido en el numeral 5 de la presente cláusula no se aplica cuando la prestación del servicio se realice bajo la figura de Área de Servicio Exclusivo.

CLÁUSULA 13. DERECHOS DE LA PERSONA PRESTADORA. Son derechos de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. en su condición de persona prestadora los siguientes:

Carrera 21 No. 17-10 Barrio Alcaraván, Puerto Carreño – Vichada
Celular: 3167726718 - E-mail: empcasaesp@gmail.com
Página Web: www.empcasa.com.co



1. Cobrar y recibir el pago del valor de los servicios prestados, luego de aplicar la tarifa resultante de la normatividad vigente.
2. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación del servicio público de aseo o de los aforos solicitados por el suscriptor, conforme con la normatividad vigente.

CLÁUSULA 14. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO. Son obligaciones del SUSCRIPTOR Y/O USUARIO las siguientes:

1. Vincularse como usuario y/o suscriptor y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad, cuando haya servicio público de aseo disponible.
2. Hacer el pago por la prestación del servicio, en los términos descritos en la cláusula 18 y subsiguientes del presente contrato.
3. Hacer buen uso del servicio, de modo que no genere riesgos o se constituya en un obstáculo para la prestación del servicio a los demás miembros de la comunidad.
4. Informar de inmediato a la persona prestadora sobre cualquier cambio en las características, identificación o uso de los inmuebles reportados o la variación del propietario, dirección u otra novedad que implique modificación de los datos registrados con la persona prestadora o en el sistema de información comercial.
5. Facilitar la medición periódica de los residuos sólidos de conformidad con las normas de aforo vigentes.
6. Almacenar y presentar los residuos sólidos de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad vigente, en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio, en el respectivo programa para la prestación del servicio público de aseo y en el presente contrato de servicios públicos.
7. Trasladar los residuos sólidos hasta el sitio determinado por la persona prestadora del servicio público de aseo, cuando las condiciones de las urbanizaciones, barrios o agrupaciones de viviendas o demás predios impidan la circulación de los vehículos de recolección o cuando en los municipios donde el servicio público de aseo se presta bajo el esquema de zonas de difícil acceso se haya definido un sitio de recolección colectiva.
8. Mantener limpios y cerrados los lotes de terreno de su propiedad, así como las construcciones que amenacen ruina. Cuando por ausencia o deficiencia en el cierre o mantenimiento de estos se acumulen residuos sólidos en los mismos, el propietario del predio deberá contratar la recolección, transporte y disposición final con una persona prestadora del servicio público de aseo.
9. Recoger los residuos sólidos originados por el cargue, descargue o transporte de cualquier mercancía.
10. En caso de ser multiusuario, cumplir los requisitos de presentación de residuos y demás procedimientos contemplados en la regulación vigente para la aplicación de dicha opción tarifaria.
11. Dar aviso a la persona prestadora del servicio de la existencia de fallas en el servicio cuando estas se presenten.



CLÁUSULA 15. OBLIGACIONES DE LA PERSONA PRESTADORA. Son obligaciones de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. en su condición de persona prestadora las siguientes:

1. Reportar al municipio el Área de Prestación del Servicio – APS que corresponde a la zona geográfica del municipio, debidamente delimitada, donde ofrece y presta el servicio público de aseo.
2. Suministrar continuamente un servicio de buena calidad, de acuerdo con los parámetros normativos vigentes de carácter obligatorio fijados por las autoridades competentes, las especificaciones técnicas y los estándares de servicio definidos en el programa de prestación del servicio y en el contrato de servicios públicos.
3. Informar a los suscriptores y/o usuarios sobre la manera de utilizar los servicios con eficiencia y seguridad, y adelantar campañas masivas de divulgación sobre el particular.
4. Responder por las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas y aquellas actividades de limpieza urbana que corresponden al primer segmento, según la Resolución CRA 853 de 2018, en el Área de Prestación del Servicio consignada en el presente contrato, y de conformidad con las normas sanitarias, ambientales y regulatorias vigentes.
5. Respetar el debido proceso y el derecho de defensa del suscriptor y/o usuario en todas las actuaciones frente al prestador, con observancia de la plenitud de las formas propias de la actuación administrativa previstas en la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y en las demás normas que sean aplicables.
6. Aplicar al suscriptor y/o usuario la estratificación adoptada por el municipio.
7. Asignar al inmueble objeto de los servicios la categoría de uso correspondiente y modificarla en los casos que corresponda.
8. Mantener la reserva de los datos personales del suscriptor y/o usuario y garantizar su derecho al *habeas data*.
9. Realizar la medición periódica de la producción de residuos de conformidad con las normas de aforo vigentes.
10. Ejecutar las medidas de mitigación y corrección pertinentes, en caso de presentarse un evento de riesgo.
11. Aplicar la tarifa ajustada para inmuebles desocupados a aquellos inmuebles que sean acreditados, bien sea por los suscriptores y/o usuarios o por la persona prestadora, según lo establecido en la Resolución CRA 853 de 2018, para el primer segmento.
12. Recibir y trasladar las peticiones, quejas, reclamos y recursos – PQR relacionadas con la actividad de aprovechamiento. Igualmente, tramitar en su integralidad aquellas PQR de aprovechamiento relacionadas con la facturación.
13. Trasladar a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento las PQR relacionadas con las cantidades de residuos aprovechables facturadas, aforos y aspectos operativos relacionadas con horarios y frecuencias de recolección de residuos aprovechables.
14. Contar con un estudio de costos que soporte las tarifas aplicadas a los suscriptores y/o usuarios, debidamente aprobado por la entidad tarifaria local y publicadas de conformidad con las normas vigentes.



CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO Y SUS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES

CLÁUSULA 16. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias, las partes del presente contrato deberán cumplir las condiciones establecidas en los Capítulos 1 y 2 del Título 2 y el Capítulo 2 del Título 7 de la Parte 3 del Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 1784 de 2017 y por el Decreto 1272 de 2017, en lo referente a:

1. Recipientes para el almacenamiento y presentación de residuos no aprovechables.
2. Recolección de residuos ordinarios generados en plazas de mercado, mataderos, cementerios, puntos de ventas de áreas públicas.
3. Permanencia de los residuos de barrido en las calles.
4. Información sobre los cambios en las rutas, horarios o frecuencias de prestación de las actividades del servicio.
5. Actividades que efectivamente realice la persona prestadora según el segmento o esquema que le aplique, de conformidad con la Resolución CRA 853 de 2018:
 - a) Instalación y mantenimiento de cestas.
 - b) Limpieza de playas costeras o ribereñas.
 - c) Lavado de áreas públicas.
 - d) Corte de césped en las áreas verdes públicas.
 - e) Poda de árboles en las áreas públicas.
6. Frecuencia y horario para la prestación de las diferentes actividades del servicio público de aseo.
7. Reglamento operativo, monitoreo, seguimiento y control para la operación de las actividades de tratamiento y disposición final.

CLÁUSULA 17. FRECUENCIA Y HORARIOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO PARA RESIDUOS NO APROVECHABLES EN EL APS DECLARADA. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. prestará los servicios, en el APS declarada, en las siguientes frecuencias y horarios:

Recolección y Transporte de residuos no aprovechables

MACRORRUTA	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES	HORARIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES
RUTA A		
1. PRIMAVERA 2. TAMARINDO, RECREO 3. ANTONIO NARIÑO	LUNES Y JUEVES	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.

4. POLVORIN, REBALSE 5. VILLA DEL CARMEN (URBANIZACIÓN) 6. VIRGILIO BARCO 7. CALARCÁ, VILLA ESPERANZA 8. EL PROGRESO 9. CASTILLO REAL		
RUTA B		
1. PUNTA DE LAJA 2. EL PUERTO 3. JORGE ELIECER GAITÁN 4. LA PLAZUELA 5. EL CENTRO 6. ACACIAS	LUNES Y JUEVES	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA C		
1. ARTURO BUENO 2. SANTA TERESITA 3. ESTADIO 4. VILLA ORINOCO (URBANIZACIÓN) 5. VILLA CLAUDIA (URBANIZACIÓN) 6. SAN JOSÉ (INVASIÓN) 7. VÍA VITAPARQUE 8. VÍA VEREDA LORETO	MARTES Y VIERNES	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA D		
1. SANTA HELENITA 2. GABRIEL ROBLEDO 3. CAMILO CORTES 4. LAS TONINAS 5. VILLAVICENCIO 6. LA FLORIDA 7. MANGA DE COLEO	MARTES Y VIERNES	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA E		
1. ESCUDILLAS 2. SIMÓN BOLIVAR 3. LA ESPERANZA 4. VILLA GLADYS (URBANIZACIÓN) 5. VÍA LAS GRANJAS 6. VÍA TIESTIERO – LIMÓN 7. VÍA DESMONTADORA	MIÉRCOLES Y SÁBADO	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.

8. LAS CABAÑAS, VILLA SOFÍA 9. VÍA MEREY – COLEGIO, CINER		
RUTA F		
1. ALCARAVÁN 2. SAMPER – EDÉN 3. MATEO 4. MATEO UCIMA 5. SANTA MÓNICA 6. EL TRIÁNGULO (URBANIZACIÓN) 7. VILLA VICTORIA (URBANIZACIÓN)	MIÉRCOLES Y SÁBADO	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.

Barrido y limpieza urbana de vías y áreas públicas

MACRORRUTA	FRECUENCIA DE BARRIDO Y LIMPIEZA	HORARIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA
RUTA A		
EL PUERTO, GAITÁN, LA PLAZUELA, CENTRO, BARRIO ACACIAS, PARQUE GLORIA LARA, PARQUE SANTANDER, PLAZUELA SIMÓN BOLÍVAR, PUNTA DE LAJA	LUNES MARTES MIÉRCOLES JUEVES VIERNES SÁBADO	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA B		
PRIMAVERA, TAMARINDO, RECREO, ANTONIO NARIÑO, POLVORÍN, RELVASE, VILLA DEL CARMEN, VIRGILIO BARCO, CALARCÁ, VILLA ESPERANZA, EL PROGRESO	LUNES Y JUEVES	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA C		
CAMILO CORTES, ROBLEDO, TONINAS, VILLA VENANCIO, FLORIDA, SANTA MÓNICA, TRIANGULO, MATEO, EDÉN, SAMPER, ALCARAVÁN	MARTES Y VIERNES	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA D		
ARTURO BUENO, SANTA TERESITA, ESTADIO, VILLA ORINOCO, SAN JOSÉ,	MARTES Y VIERNES	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.



ESTADIO, SIMÓN BOLÍVAR, LA ESPERANZA, ESCUDILLAS		
RUTA E		
ALCARAVÁN, SAMPER, MATEO, MATEO OCIMA, SANTA MÓNICA, EL TRIÁNGULO, VILLA VICTORIA	MIÉRCOLES Y SÁBADO	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA F		
ESCUILLAS, SIMÓN BOLÍVAR, LA ESPERANZA, VILLA GLADYS	MIÉRCOLES Y SÁBADO	DE 04:00 A.M. A 12:00 P.M.

Limpeza de playas

MACRORRUTA	FRECUENCIA DE LIMPIEZA DE PLAYAS	HORARIO DE LIMPIEZA DE PLAYAS
RUTA 1. MUELLE PUERTO – PLAYA RIO ORINOCO	LUNES (Durante temporada de verano, en los meses de diciembre enero, febrero, marzo y abril)	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA 2. SECTOR TIESTERO Y PASO GANADO – PLAYA RIO BITA	MARTES (Durante temporada de verano, en los meses de diciembre enero, febrero, marzo y abril)	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.
RUTA 3. PLAYA RIO META	MIÉRCOLES (Durante temporada de verano, en los meses de diciembre enero, febrero, marzo y abril)	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.

Lavado de áreas públicas

MICRORUTA	FRECUENCIA DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	HORARIO DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS
PUERTO CARREÑO-VICHADA- CASCO URBANO	1 día /semana	DE 06:00 A.M. A 12:00 P.M.

Parágrafo I: La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. está obligada a informar a los suscriptores y/o usuarios de la micro ruta, con mínimo quince (15) días calendario de anticipación, sobre cuándo realizará las actividades de poda de árboles y corte de césped, en su página web, en los centros de atención al usuario y en las oficinas de peticiones, quejas, reclamos y recursos.



Parágrafo II: la persona prestadora incluida en el primer segmento deberá definir las frecuencias y horarios de la prestación de las actividades, para cada una de las macro rutas definidas para la prestación del servicio público de aseo en el APS atendida.

COBRO DEL SERVICIO DE ASEO Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

CLÁUSULA 18. TARIFA DEL SERVICIO DE ASEO. La tarifa del servicio público de aseo y sus actividades complementarias está compuesta por un cargo fijo y un cargo variable, los cuales fueron calculados por la persona prestadora acorde con lo establecido en la metodología tarifaria vigente expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

Para la estimación de la producción de residuos correspondiente a cada suscriptor y/o usuario, la persona prestadora de recolección y transporte de residuos no aprovechables procederá a calcular el promedio mensual del año fiscal anterior de las toneladas de residuos de: barrido y limpieza, limpieza urbana, recolección y transporte de residuos no aprovechables, rechazos de aprovechamiento y rechazos de tratamiento en los casos en que aplique. Así mismo, deberá recibir con una frecuencia mensual, por parte de las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento, el cálculo de las toneladas efectivamente aprovechadas, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

La tarifa para los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores, se calculará a partir de los resultados de los aforos que realice la persona prestadora, de conformidad con lo definido en la Resolución CRA 151 de 2001 o la que la modifique, adicione, aclare o derogue.

La tarifa para los suscriptores y/o usuarios a quienes aplique la opción tarifaria de multiusuarios, se calculará a partir de los resultados de los aforos que realice la persona prestadora de conformidad con lo definido en las Resoluciones CRA 233 y 236 de 2002 o la que las modifique, adicione, aclare o derogue.

CLÁUSULA 19. FACTURACIÓN DEL SERVICIO. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. facturará el servicio público de aseo conjuntamente con el servicio público domiciliario de energía eléctrica, de conformidad con lo establecido en la Ley 142 de 1994. Para tal efecto, no podrá pagarse este último con independencia del servicio público de aseo, salvo en aquellos casos en que exista prueba de mediar petición, queja o recurso debidamente interpuesto ante la persona prestadora del servicio de aseo.

El prestador del servicio para los residuos no aprovechables facturará de manera integral el servicio público de aseo junto con la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo, cuando la tarifa se hubiere definido contractualmente y con la periodicidad señalada en el presente contrato.

La factura del servicio público de aseo contendrá, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre de la persona prestadora y su NIT.

Carrera 21 No. 17-10 Barrio Alcaraván, Puerto Carreño – Vichada

Celular: 3167726718 - E-mail: empcasaesp@gmail.com

Página Web: www.empcasa.com.co



2. El nombre del suscriptor al cual se presta el servicio y dirección del inmueble receptor de los servicios.
3. La dirección a la que se envía la factura o cuenta de cobro.
4. El estrato socioeconómico, cuando el inmueble es residencial, y la clase de uso de los servicios.
5. El período de facturación de los servicios y la fecha de expedición de la factura.
6. El valor de las devoluciones por cobros no autorizados o por errores en facturación o estratificación, así como de los intereses correspondientes.
7. El valor y las fechas de pago oportuno.
8. Los sitios y modalidades donde se pueden realizar los pagos.
9. El costo fijo total.
10. El costo variable de residuos sólidos no aprovechables.
11. El costo variable de residuos efectivamente aprovechados.
12. Las toneladas de residuos sólidos no aprovechables por suscriptor.
13. Las toneladas de residuos efectivamente aprovechados por suscriptor, en caso que aplique.
14. Las toneladas de residuos sólidos no aprovechables aforadas por suscriptor.
15. Las toneladas de residuos efectivamente aprovechados aforadas por suscriptor.
16. El factor de contribución o subsidio correspondiente a cada suscriptor.

La factura se entregará por lo menos con cinco (5) días hábiles de antelación a la fecha de pago oportuno señalada en la factura. La periodicidad en la entrega de la factura será mensual.

CLÁUSULA 20. CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. podrá recuperar los consumos dejados de facturar por causas imputables al SUSCRIPTOR Y/O USUARIO, garantizando, en todo caso, su derecho de defensa y contradicción, con base en:

1. Consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor y/o usuario.
2. Consumos promedios de suscriptores y/o usuarios que estén en circunstancias similares.
3. Aforos individuales.

CLÁUSULA 21. COBROS NO AUTORIZADOS. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. no cobrará servicios no prestados, tarifas, ni conceptos diferentes a los previstos en las condiciones uniformes de este contrato.

Al cabo de cinco (5) meses de haber entregado la factura, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. no podrá cobrarle al SUSCRIPTOR Y/O USUARIO bienes o servicios que no facturó por error, omisión o investigación de desviaciones significativas frente a consumos anteriores. Se exceptúan los casos en que se compruebe dolo del SUSCRIPTOR Y/O USUARIO.

La devolución de cobros no autorizados al **SUSCRIPTOR Y/O USUARIO** observará lo dispuesto en la Resolución CRA 659 de 2013 o aquellas que la modifiquen, adicionen, sustituyan o deroguen.



CLÁUSULA 22. COBRO DE INTERESES. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio señalada en el Código Civil, cuando el SUScriptor Y/O USUARIO incurra en mora en el pago de las facturas por concepto de la prestación de los servicios objeto del contrato de servicios públicos domiciliarios. Para el caso de inmuebles no residenciales, la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletiva mente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, el Dos (2%).

DEFENSA DEL SUScriptor Y/O USUARIO

CLÁUSULA 23. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS. El SUScriptor Y/O USUARIO podrá presentar, ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P., peticiones, quejas, reclamos y recursos relacionados, entre otras cosas, con el contrato de servicios públicos, la factura, el estrato aplicado cuando sea diferente al establecido por la entidad territorial competente y el uso asignado al inmueble objeto del servicio por la persona prestadora.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. resolverá las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean presentados por el suscriptor y/o usuario, dentro del término de quince (15) días hábiles, contado a partir de la fecha de su presentación. Pasado este término sin que la persona prestadora haya resuelto la petición, queja, reclamo o recurso, se entenderá que ha sido resuelto en forma favorable, salvo que se demuestre que el SUScriptor Y/O USUARIO auspició la demora o que se requirió la práctica de pruebas.

Dentro de las setenta y dos (72) horas siguientes al vencimiento del término de los quince (15) días hábiles, la entidad prestadora del servicio público de aseo reconocerá al suscriptor y/o usuario los efectos del Silencio Administrativo Positivo. Si no lo hiciera, el peticionario podrá solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la imposición de las sanciones a que haya lugar, conforme a la ley, sin perjuicio de que la Superintendencia adopte las decisiones que resulten pertinentes para hacer efectiva la ejecutoriedad del acto administrativo presunto.

Cuando se trate de actos de negativa del contrato, suspensión, terminación y facturación de los servicios, el SUScriptor Y/O USUARIO podrá interponer, ante la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P., el recurso de reposición y, en subsidio, de apelación, contra el acto que resuelva la petición, queja, reclamo o recurso, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P., dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la notificación de la decisión que resolvió el recurso de reposición, remitirá el expediente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, para resolver el recurso de apelación, en caso de que haya sido interpuesto como subsidiario.

Parágrafo. En lo relativo a peticiones, quejas, reclamos y recursos se aplicarán las disposiciones de la Ley 142 de 1994, del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de aquellas que las modifiquen, adicionen, sustituyan o deroguen.



CLÁUSULA 24. FORMA DE PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS. El SUSCRIPTOR Y/O USUARIO podrá presentar las peticiones, quejas, reclamos y recursos, verbalmente o por escrito, a través de cualquiera de los siguientes medios: físico en los puntos de atención de la empresa, líneas telefónicas, fax, correo electrónico, correo certificado, o cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia de datos.

El SUSCRIPTOR Y/O USUARIO podrá presentar peticiones, quejas, reclamos y recursos, en la siguiente:

Dirección: **Carrera 21 N° 17-10**
Barrio / Vereda / Centro Poblado Rural: **Alcaraván**
Municipio: **Puerto Carreño**
Departamento: **Vichada**
Celular: **316 772 67 18**
Página web: www.empcasa.com.co
Correo electrónico: empcasaesp@gmail.com
Horario de atención: **De 8:00 am a 12:00Pm De 2:00 Pm a 6:00 Pm**
Cargo del funcionario que resuelve: **Auxiliar Comercial**

CLÁUSULA 25. SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO. En caso de presentarse suspensión en interés de la prestación del servicio público de aseo, por cualquier causa, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. deberá avisar a los usuarios con cinco (5) días hábiles de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que disponga la población o sector atendido.

CLÁUSULA 26. FALLA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El incumplimiento de la persona prestadora en la prestación continua del servicio público de aseo se denomina falla en la prestación del servicio, y su ocurrencia le confiere al SUSCRIPTOR Y/O USUARIO el derecho, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato o su cumplimiento, con las reparaciones consagradas en el artículo 137 de la Ley 142 de 1994.

MODIFICACIÓN, CESIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO

CLÁUSULA 27. MODIFICACIÓN. El presente contrato puede ser modificado en las siguientes circunstancias: (i) por acuerdo entre las partes; (ii) por parte de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P., siempre y cuando hubiere informado la modificación propuesta con antelación de un mes y, (iii) por decisión de autoridad competente.



Parágrafo. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no se aplica en el caso de modificación unilateral por parte de la empresa, dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo 64 del Código Civil.

CLÁUSULA 28. CESIÓN. La cesión del contrato opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes utilizados para los servicios, cuando ocurre la venta del inmueble al que se le suministran los servicios.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. podrá ceder el contrato cuando habiendo informado al SUScriptor Y/O USUARIO de su interés en cederlo, con una antelación de por lo menos dos (2) meses, no haya recibido manifestación explícita al respecto.

CLÁUSULA 29. TERMINACIÓN. El presente contrato puede terminarse por mutuo acuerdo o de manera unilateral por parte de la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P., ante el incumplimiento del contrato en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

CLÁUSULA 30. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. El SUScriptor Y/O USUARIO del servicio público de aseo tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual deberá cumplir los siguientes requisitos:

1. Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la que manifieste la voluntad de desvincularse, con un término de preaviso no superior a dos (2) meses.
2. Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste las mismas actividades del servicio de las que desea desvincularse y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador, en la que manifieste su disponibilidad para prestar las actividades del servicio público de aseo al solicitante, con la identificación del predio que será atendido.
3. En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme con lo establecido en el parágrafo del artículo 16 de la Ley 142 de 1994. La Superintendencia de Servicios Públicos será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad. Adicionalmente, las actividades de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, las incluidas en el componente de limpieza urbana y la de aprovechamiento deberán ser atendidas por alguna persona prestadora del servicio público de aseo.
4. Estar a paz y salvo por las obligaciones asociadas a la prestación del servicio con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato, o haber celebrado un convenio de pago respecto de tales obligaciones económicas.



Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato el suscriptor se encuentra a paz y salvo, sólo será necesario acreditar el pago de la última factura del servicio público de aseo y suscribir el acuerdo de pago de las obligaciones asociadas a la prestación del servicio pendientes o que puedan generarse respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato. En los eventos de acuerdo de pago, el prestador expedirá el paz y salvo al momento de la solicitud de la terminación.

Los suscriptores y/o usuarios podrán autorizar por escrito al nuevo prestador para que solicite la terminación anticipada del contrato del servicio público de aseo con el cumplimiento, en todo caso, de lo dispuesto en la presente cláusula.

Los prestadores del servicio de aseo que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma, y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto 1077 de 2015.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, de conformidad con lo previsto en el artículo 158 de la Ley 142 de 1994, subrogado por el artículo 123 del Decreto 2150 de 1995, y con los efectos allí previstos en caso de configurarse el Silencio Administrativo Positivo.

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. no podrá negar la terminación anticipada del contrato con el argumento de que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

Parágrafo 1. Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015.

Parágrafo 2. Al momento de la terminación anticipada del contrato, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. deberá notificar a la persona prestadora con la que tiene el convenio de facturación conjunta, sobre la desvinculación del suscriptor y/o usuario.

CLÁUSULA 31. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las diferencias que surjan entre la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PUERTO CARREÑO VICHADA S.A. E.S.P. y el SUScriptor Y/O USUARIO, con ocasión de la celebración, ejecución y terminación del presente contrato, y que no hayan podido resolverse con la aplicación de las normas que el contrato contiene sobre interposición de recursos, podrán resolverse a través de los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley.



Parágrafo. En aquellos casos en los que se hubiere pactado cláusula compromisoria, cuando opere la cesión del contrato en los términos del artículo 129 de la Ley 142 de 1994, no se entenderá incluida dicha cláusula dentro de las condiciones objeto de cesión.

Nota:

Las actividades diferentes a Recolección y Transporte para los Municipios diferentes a Puerto Carreño Vichada o Inspecciones del municipio, se atenderá conforme a los lineamientos del PGIRS del Municipio de Puerto Carreño Vichada y en proporción al número de suscriptores que EMPCA S.A. E.S.P. tenga en cada uno, de acuerdo a la normatividad vigente.

Gerente-EMPCA S.A E.S.P.